

POLÍTICA DE VISITAS

Damos as boas-vindas à **Casas del Bosque** e agradecemos seu interesse em nos visitar. Queremos que sua experiência seja única e memorável.

Pedimos que considere as seguintes recomendações:

- Utilize as áreas destinadas ao estacionamento e respeite o limite máximo de velocidade de 20 km/h.
- É estritamente proibido jogar bitucas de cigarro no chão ou nas áreas de estacionamento.
- Em nossa vinícola, estamos comprometidos com a reciclagem 100%.
- Respeite nossas políticas de reserva e procure chegar 15 minutos antes do horário da sua experiência.
- Nossos restaurantes possuem políticas próprias de reserva e tempos de espera.
- Animais de estimação são permitidos somente nas áreas externas autorizadas da vinícola e dos restaurantes. Devem estar com as vacinas em dia, permanecer na coleira e utilizar focinheira quando necessário. Os tutores são responsáveis pela coleta dos dejetos de seus animais.
- Não é permitida a entrada de animais de estimação no interior do vinhedo.
- Não é permitida a entrada de alimentos ou bebidas provenientes do exterior.
- Reservamo-nos o direito de recusar o atendimento a pessoas que apresentem sinais de intoxicação.
- Cuide dos nossos jardins e não pise na grama.
- Por motivos de privacidade e segurança, não é permitido o uso de drones.
- Não é permitida a realização de vídeos ou fotografias para fins comerciais sem autorização prévia da Casas del Bosque.
- Não deixe objetos pessoais sem supervisão. A Casas del Bosque não se responsabiliza
- Dispomos de lockers e podemos guardar bagagens de maior volumen.
- Não é permitido colher frutas, cortar ramos ou retirar folhas das videiras.
- Por sermos uma vinícola em funcionamento, não podemos garantir o acesso a todas as áreas. O acesso à vinícola pode variar de acordo com a época do ano e o calendário de produção.
- Solicitamos o uso de vestimenta e calçados adequados. Por motivos de segurança, não é permitido realizar os tours usando chinelos ou sandálias tipo flip-flop.
- A Casas del Bosque faz parte de um ecossistema sustentável. Respeitamos nossa flora e fauna.
- Não é permitido alimentar os animais.

Vinhedo Orgânico – Certificação de Enoturismo Sustentável da Wines of Chile.

Agradecemos sua compreensão e colaboração. Esperamos proporcionar uma experiência segura, agradável e memorável na Casas del Bosque.

